



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-11-21

**Vår referens**

Nicklas Sjöqvist

Enhetschef

nicklas.sjoqvist@malmo.se

### **Motion av Anders Skans (V) och Carin Gustafsson (V) om att tillgänglighetsanpassa Malmö stads hemsida STK-2021-1042**

#### **Sammanfattning**

I motionen föreslås att kommunfullmäktige beslutar att tillgänglighetsanpassa Malmö stads hemsida enligt förslag i motionen. Motionärerna föreslår att det ska vara lätt att hitta lättläst information, få information uppläst, få information teckenspråkstolkad, att bilder ska ha syntolkning samt att stadens webbplats ska innehålla information på flera språk än svenska. Mot bakgrund av att Malmö stad redan uppfyller lagkraven, har ett etablerat tillgänglighetsarbete samt kontinuerligt vidareutvecklar webbplatsen bedömer stadskontoret att motionens intentioner är tillgodosedda.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser motion av Anders Skans (V) och Carin Gustafsson (V) om att tillgänglighetsanpassa Malmö stads hemsida besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion av Anders Skans (V) och Carin Gustafsson (V) om att tillgänglighetsanpassa Malmö stads hemsida
- Remissvar från centrala pensionärsrådet
- Remissvar från Malmö stad råd för funktionshinderfrågor
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 251201 Motion av Anders Skans (V) och Carin Gustafsson (V) om att tillgänglighetsanpassa Malmö stads hemsida
- Motion av Anders Skans (V) och Carin Gustafsson (V) om att tillgänglighetsanpassa Malmö stads hemsida (tillgänglighetsanpassad version)

#### **Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-12-01



Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-12-08

Kommunstyrelsen 2026-01-07

Kommunfullmäktige 2026-01-22

## Beslutet skickas till

Anders Skans (V)

Carin Gustafsson (V)

Malmö centrala pensionärsråd

Malmö stads funktionshinderråd

Stadskontoret, kommunikationsavdelningen

Stadskontorets handläggare

## Ärendet

Motionen föreslår att Malmö stads webbplats ska tillgänglighetsanpassas fullt ut enligt gällande lagstiftning om digital tillgänglighet (införd 23 september 2020). Syftet är att säkerställa att alla medborgare – oavsett funktionsförmåga, språkkunskaper eller andra förutsättningar – enkelt ska kunna ta del av stadens digitala information och tjänster.

Motionen framhåller att nuvarande webbplats inte uppfyller alla krav och att Malmö stad bör vara en föregångare inom digital tillgänglighet. Det föreslås bland annat att information på webbplatsen ska vara tillgänglig i lättläst form, teckenspråkstolkning och syntolkning av bilder, att innehåll ska finnas på fler språk än svenska, och att ansvaret för att påtala brister inte ska ligga på användaren.

Motionärerna hänvisar till Sveriges riksdags webbplats som ett gott exempel på tillgänglig digital kommunikation.

## Bakgrund

Sedan den 23 september 2020 omfattas Malmö stads webbplats malmo.se av lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Lagen säkerställer att digital information och service är tillgänglig för alla invånare – oavsett funktionsförmåga, språkkunskap eller teknisk vana. DOS-lagen kompletterar språklagen (2009:600), diskrimineringslagen och förvaltningslagen, som tillsammans stärker kommunens ansvar för tillgänglig och begriplig kommunikation både språkligt och tekniskt.

Motionärerna tar i sina förslag utgångspunkt i DOS-lagen, som var ny när motionen skrevs i juli 2021. Sedan dess har Malmö stad etablerat rutiner, processer och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkerställa efterlevnaden av lagen.

Granskning av efterlevnad av DOS-lagen

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) ansvarar för tillsyn av digital offentlig service. Under 2023–2024 genomförde DIGG en granskning av Malmö stads webbplats malmo.se. Mindre brister identifierades och åtgärdades inom föreskriven tid. DIGG godkände därefter Malmö stads åtgärder och den åtgärdsplan som visar att kommunen har långsiktiga rutiner för tillgänglighetsarbetet.



Tillgänglighetsarbetet är en pågående process. Webbplatsen uppdateras kontinuerligt i takt med tekniska förändringar, ny funktionalitet och det redaktionella arbetet. Malmö stads tillgänglighetsredogörelse finns publicerad på <https://malmo.se/Tillganglighetsredogorelse-for-malmo.se.html>.

#### Språklagen – grunden för ett begripligt och demokratiskt språk

Språklagen (2009:600) fastställer att språket i offentlig verksamhet ska vara vårdat, enkelt och begripligt. Klarspråk är därmed ett lagkrav och en central del av Malmö stads kommunikationsarbete. Genom klarspråk säkerställs att alla invånare kan ta del av information, förstå beslut och delta i samhället.

Lättläst är en särskild textform för personer med lässvårigheter, kognitiva funktionsnedsättningar eller svenska som andraspråk. Malmö stads verksamheter gör löpande bedömningar av när och var lättläst information ska erbjudas, särskilt vid samhällsviktig information eller när målgruppen har särskilda behov.

#### Huvudspråk, minoritetsspråk och teckenspråk

Webbplatsens huvudspråk är svenska. Malmö stad har enligt språklagen (2009:600) ett särskilt ansvar för att svenskan används, utvecklas och hålls levande som huvudspråk inom kommunens verksamheter. All information på malmo.se ska vara språkligt korrekt, tydlig och begriplig, så att den kan förstås av alla Malmöbor oavsett bakgrund, funktionsförmåga eller språkkunskaper.

För att möta Malmöbornas behov av information på fler språk tillhandahåller staden även innehåll på engelska och finska. Malmö är sedan 2018 ett finskt förvaltningsområde, vilket innebär ett ansvar att erbjuda viss service och information på finska samt att främja det finska språkets ställning. Vid behov publiceras också samhällsviktig information på andra språk än svenska, exempelvis arabiska, dari, somaliska och ukrainska, för att nå ut till fler invånare vid händelser som rör trygghet, hälsa, skola och krisberedskap. Beslut om vilka språk som används baseras på målgruppsanalyser och behovsbedömningar i respektive verksamhet.

Malmö stad beaktar också de fem nationella minoritetsspråken samt svenskt teckenspråk, som enligt lag (SFS 2009:724) erkänns som ett eget språk. Det allmänna har ett ansvar att skydda och främja dessa språk. Malmö stad ska därför, när det är möjligt, ge invånare möjlighet att ta del av information och service på sitt språk samt att kunna uttrycka sig på det språk de föredrar.

För att öka tillgängligheten för döva och hörselskadade textas videoinnehåll på malmo.se och meningsbärande ljud kompletteras med text eller alternativa format. Vid större samhällsinformation, såsom kris- eller valkommunikation, strävar Malmö stad efter att erbjuda teckenspråkstolkade versioner av innehållet. Arbetet sker i nära samverkan mellan kommunikationsavdelningen och berörda verksamheter för att säkerställa att informationen blir tillgänglig på flera sätt.

Utöver detta undersöker staden löpande nya tekniska lösningar och redaktionella rutiner för att ytterligare stärka tillgängligheten, bland annat möjligheten att erbjuda syntolkning, förbättrad uppläsningssfunktion och ökad användning av flerspråkiga format i digitala kanaler. Syftet är att



malmo.se ska spegla Malmö som en flerspråkig, öppen och inkluderande stad – där alla ska kunna ta del av samhällsinformation på lika villkor.

## Remiss och yttranden

Ärendet har varit på remiss till Centrala pensionärsrådet och Malmö stads funktionshinderråd.

Centrala pensionärsrådet beslutade att inte lämna något yttrande.

Malmö stads funktionshinderråd stödjer motionen och föreslår att den bifalles. Rådet framhåller att tillgänglighet till information är en demokratifråga och en förutsättning för delaktighet. Rådet lyfter bland annat följande förbättringsförslag:

- Tydligare struktur och minskad informationsmängd på startsidan
- Förbättrad meny- och sökfunktion
- Lättillgängliga kontaktuppgifter
- Översyn av översättningsfunktioner
- Synliggörande av funktioner för teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst information
- Prioritering av lättläst och teckenspråkstolkat innehåll vid samhällsviktig information
- Utredning av tekniska lösningar för uppläsning direkt på webbplatsen

Rådet betonar även vikten av att personer med erfarenhet av funktionsnedsättning involveras i arbetet.

## Stadskontorets bedömning

Stadskontoret konstaterar att Malmö stad redan uppfyller kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen) och bedriver ett systematiskt arbete för att säkerställa att malmo.se är tillgänglig för alla. Den tillsyn som Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) genomförde under 2023–2024 visar att Malmö stad har fungerande rutiner och processer för att fortlöpande utveckla tillgängligheten på webbplatsen. De brister som identifierades i granskningen har åtgärdats inom utsatt tid och ärendet har avslutats utan vidare åtgärd.

Förvaltningen delar motionärernas uppfattning att tillgänglighet till digital information är en demokratifråga och en förutsättning för delaktighet. Malmö stad arbetar löpande med att utveckla och förbättra webbplatsen så att den är begriplig, inkluderande och tekniskt tillgänglig. Detta arbete omfattar bland annat klarspråk, lättlästa texter, textning av videoinnehåll samt tillgång till information på svenska, engelska, finska och vid behov även på andra språk. Samhällsviktig information tillhandahålls när det är möjligt även i teckenspråkstolkade versioner.

Utöver det lagstadgade arbetet pågår ett kontinuerligt utvecklingsarbete där synpunkter från användare, råd och nämnder beaktas. Stadskontoret ser positivt på de förslag som inkommit från Malmö stads funktionshinderråd och bedömer att flera av dem redan ligger i linje med stadens pågående utvecklingsinsatser, exempelvis förbättring av navigering, sökfunktion och struktur på startsidan. Andra insatser är riktlinjer för språkval, översättningar och format – ett övergripande stöd till alla verksamheter som färdigställs under mandatperioden.

Mot bakgrund av att Malmö stad redan uppfyller lagkraven, har ett etablerat tillgänglighetsarbete samt kontinuerligt vidareutvecklar webbplatsen bedömer stadskontoret att



motionens intentioner är tillgodosedda. Stadskontoret föreslår därför att motionen anses besvarad.

### **Ansvariga**

Nicklas Sjöqvist Enhetschef

Mats Holmström Kommunikationsdirektör

Pamela Lindqvist Nämndsekreterare